

2024
ПРЕЗЕНТАЦІЯ

SINCE 2011

R&D

NATALIA TSERKOVNIKOVA
RESEARCH & DEVELOPMENT STUDIO

ПОСЛУГИ ДЛЯ БІЗНЕСУ



Про нас стор. 2

Дослідження ринку стор. 3

Стратегія маркетингу стор. 4- 7

Криза- менеджмент комерції стор. 8- 9

Аутсорсинг окремих процесів стор. 10- 12

Розвиток експорту стор. 13

Public Relations стор. 14

Employer brand стор. 15

Про нас

Research & Development студія Наталії Церковникової (входить до групи компаній SMART QUEEN BUSINESS GROUP) працює на ринку з 2011 року.

Професійні дослідження та розвиток бізнесу (нові продукти, нові ринки, нові канали продажів, нові процеси) – зміни, які відкривають додаткові можливості, максимально адаптують бізнес до ринкових запитів та дають стійку конкурентну перевагу.

SINCE 2011
R&D
NATALIA TSERKOVNIKOVA
RESEARCH & DEVELOPMENT STUDIO



Шановний бізнес!

Ми виконуємо роботи з підвищення ефективності існуючих комерційних процесів або розгортання нових ініціатив.

Наша задача: надати бізнесу послуги, ідеї та експертизу, які не можуть бути згенеровані всередині компанії. При цьому, не навчати, не розповідати, як треба, а робити реальні зміни!

Сьогодні, коли все так швидко змінюється, Вам може стати в нагоді наш досвід!

Пропонуємо Вам провести зустріч з нашими фахівцями, на якій Ви зможете дізнатися про наші послуги детальніше!



З повагою,
Наталія Церковнікова
Аналітик ринків
Криза - менеджер комерції
Партнер міжнародної консалтингової
мережі Crowe, Research and Commerce
Понад 300 проектів для українського та
міжнародного бізнесу!

Протягом 13 років наша компанія проводить маркетингові дослідження для українського та міжнародного бізнесу!
Допоможемо Вам правильно оцінити ринок, підвищити свою конкурентоспроможність та покращити взаємодію з клієнтами. Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua

Наші дослідження ринку - це цінна інформація для прийняття ефективних рішень, саме тому з нами співпрацюють відомі українські та міжнародні компанії.

- 
- Маркетингові дослідження ринку
 - Ризик-аналіз виходу на ринок
 - Аналіз конкурентів
 - GAP-аналіз конкурентоспроможності
 - Дослідження споживачів
 - Глибинні інтерв'ю
 - Розрахунок ємності ринку
 - Ціновий аналіз
 - Аудит дистрибуції
 - Виміри лояльності
 - Аналіз експортних ринків
 - Інші види досліджень згідно задачі

Під час проведення дослідження, ми не використовуємо неперевірені дані, застарілу статистику! Спираємося на польові зрізи, беремо в роботу лише перевірені факти! До початку робіт обов'язково розробляємо технічне завдання. Надаємо CV та портфоліо виконавця.

Ми усвідомлюємо свою відповідальність перед клієнтами, за інформацію, яку містять наші дослідження!



Розробка ефективних маркетингових стратегій для існуючих і нових компаній/ проектів/ ринків.

Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua



Коли маркетинг працює, бізнес заробляє!

Як це відбувається?



Що включає маркетингова стратегія ?



Що дає бізнесу маркетингова стратегія?

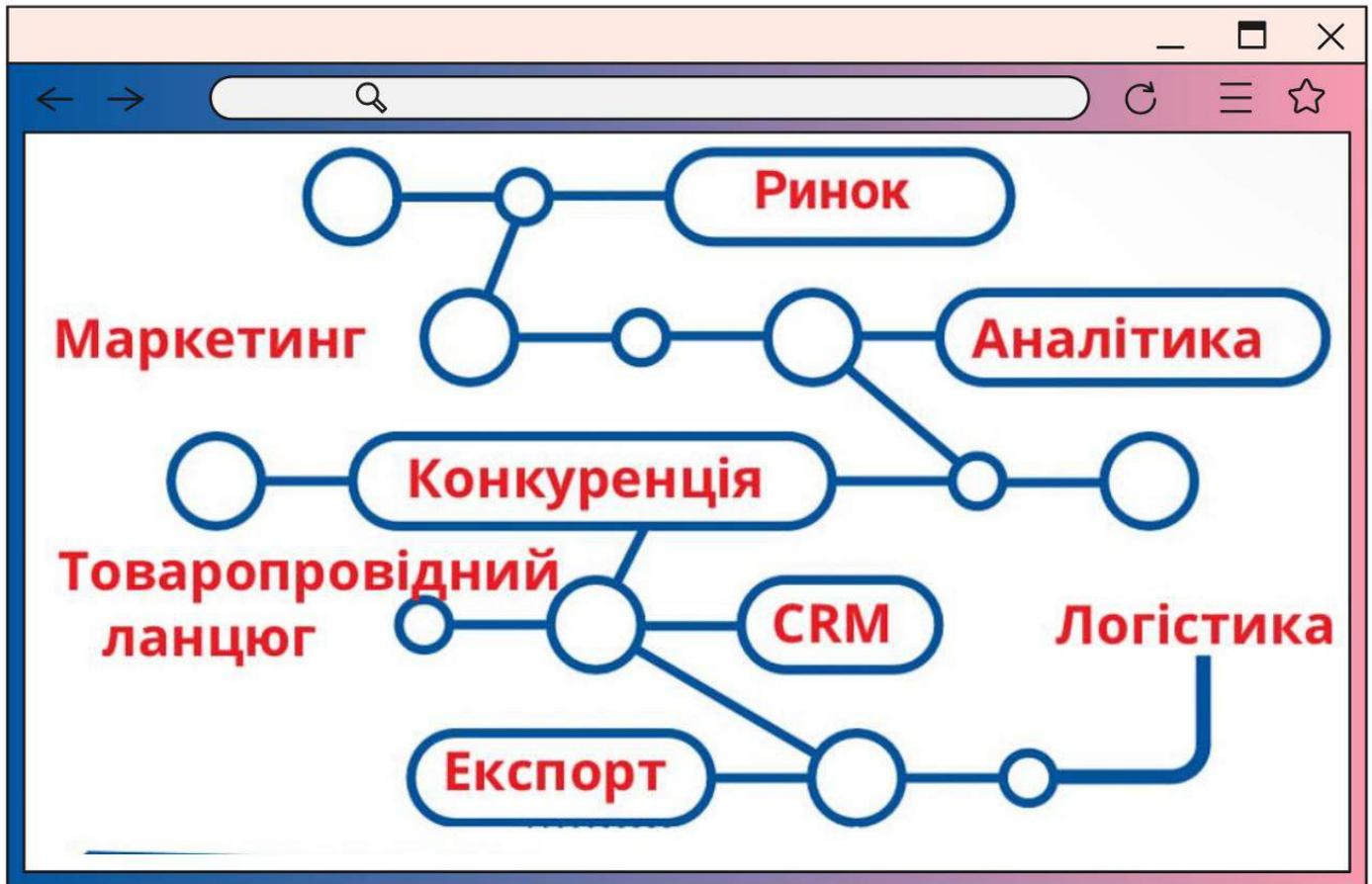
- ✓ Розширення можливостей бізнесу (нові ринки, нові товари)
- ✓ Зростання цінності клієнтів (збільшення середнього чека)
- ✓ Лояльність клієнтів
- ✓ Ефективне ціноутворення
- ✓ Оптимальна збутова стратегія
- ✓ Підвищення якості сервісу
- ✓ Зростання впізнаваності бренду
- ✓ Розвиток компетенцій працівників
- ✓ Розвиток партнерства
- ✓ Поліпшення процесів
- ✓ Розвиток комунікацій
- ✓ Інші питання





Комплексне рішення для бізнесу з підвищення ефективності комерційної діяльності!

Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua



Професійні рішення для бізнесу у сфері комерції, спрямовані на адаптацію бізнесу до змін, а також на оптимізацію та підвищення ефективності продажів у зв'язку із дефіцитом кадрів, ресурсів, ринків збуту, тощо.



Аналіз ринку



Аудит комерційної системи компанії



Пошук точок зростання



Розробка нової комерційної стратегії



Аналітика, система показників



Впровадження змін



Інші заходи





Наразі майже 90% компаній зазнають кадрового голоду! Завдання у бізнесі ускладнюються, а кваліфікованих спеціалістів не вистачає. Крім того, найм нових співробітників - це завжди ризикована інвестиція!

Що робити?

Пропонуємо аутсорсинг комерційних процесів!

100% результату за відсутності зайвих витрат!

Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua



1. Експансія бізнесу

Вихід на нові ринки

Виведення нових продуктів

Розширення сегментів збуту

Експортні ринки

Будь-яка експансія у бізнесі потребує професійного підходу! Ми побудуємо систему, відпрацюємо усі процеси та передамо Вам налагоджений механізм продажів!

2. Оптимізація та зростання продажів

Пошук точок
зростання бізнесу

Оптимізація комерції.
Автоматизація

Створення системи
показників комерції

Робота з клієнтськими
базами

Пошук можливостей
R&D менеджмент

Програми лояльності



**Зв'яжіться з нами
та дізнайтеся як це працює!**

3. Криза - менеджмент продажів

Проводимо аудит ринку, аудит продажів та розробляємо антикризової стратегії.



Професійні рішення для бізнесу у сфері комерції, спрямовані на адаптацію бізнесу до змін, а також на оптимізацію та підвищення ефективності.





Комплексне рішення для бізнесу з розвитку експортних ринків (вихід на нові ринки, збільшення присутності, коригування експортної діяльності).

Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua

01

Знаходимо нові можливості для експорту

02

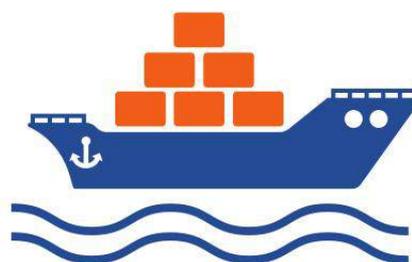
Адаптуємо пропозицію під потреби ринку

03

Мінімізуємо експортні ризики

Послуги

- Дослідження можливостей експорту
- Оцінка відповідності пропозиції запиту ринку
- Пошук нових можливостей для експорту
- Розробка експертної стратегії
- Аутсорсинг окремих процесів експорту





Тотальна діджиталізація бізнесу обмежує фізичний контакт споживача із продуктом. Як можна вплинути на вибір споживача, який живе у світі достатку, при цьому залишається підозрілим та недовірливим?

Інвестуйте в PR!

Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua



PR кампанії



PR перших осіб бізнесу



Антикризовий PR



PR стратегія



Бізнес івенти



Бізнес контент: текст, аудіо, відео

PR формує довіру! Чим більше Вам довіряють, тим дорожче Ви коштуєте! Тому що довіра – важлива умова будь-якої транзакції у бізнесі.



Бренд роботодавця - це важлива частина іміджу компанії.
Надаємо професійні послуги з HR маркетингу.
Портфоліо на сайті: tserkovnikova.com.ua



Аудит бренду роботодавця



**Розробка стратегії бренду
роботодавця**



**Проведення стратегічних
сесій для персоналу**



**Аутсорсинг окремих процесів з
розвитку бренду роботодавця**

На ринку спостерігається дефіцит кадрів і ця проблема буде посилюватись! Виграє той, хто працює над власною конкурентоспроможністю!



Ми високо цінуємо співпрацю з кожним клієнтом, незалежно від обсягу контракту! Свою ефективність вимірюємо довгостроковістю відносин і пишаємося тим, що понад 80% нашої клієнтської бази складають компанії, які співпрацюють з нами не один рік, у багатьох напрямках!

Скануйте для перегляду портфоліо



Наші контакти

SINCE 2011

R&D

NATALIA TSERKOVNIKOVA
RESEARCH & DEVELOPMENT STUDIO



Ми на зв'язку! 🙌



tserkovnikov.com.ua



Київ, Дніпровська набережна, 1



office@tserkovnikov.com.ua



+38 095 554 28 22



+38 097 597 72 72



[@tserkovnikova_business](https://www.instagram.com/tserkovnikova_business)



[nataly_tserkovnikova](https://www.facebook.com/nataly_tserkovnikova)



[N.tserkovnikova](https://www.telegram.me/N.tserkovnikova)



[Nataly_Tserkovnikova](https://www.youtube.com/Nataly_Tserkovnikova)



[Natalia Tserkovnikova](https://www.linkedin.com/in/NataliaTserkovnikova)

